

Компания производитель:

Амика С.А

Польша, 64-510,

Ул. Мицкевича, 52

тел. + 48 67 25 46 100

факс + 48 67 25 40 320

Сервисное обслуживание:

ОДО «ЦБТСЕРВИС»
220113, г. Минск,
ул. Я. Коласа, 52
тел: (+375 17) 262 66 71
(+375 17) 262 95 50
E-mail: by_service@amica-group.com
<http://www.cbts.by/>

ЗАО «БЫТТЕХНОСЕРВИС»
220006, г. Минск,
ул. Маяковского, д. 14, оф.3
Тел: (+375 17) 316-42-08
(+375 17) 276-92-93
<http://asc.by/>

УСЛОВИЯ ГАРАНТИЙНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

1. Требования потребителей, согласно действующему законодательству Республики Беларусь, могут быть предъявлены в течение 24 месяцев со дня начала действия гарантийного срока, т.е. с даты покупки (подтверждается продавцом в гарантийном талоне).
2. Гарантия действительна только при наличии правильно заполненного гарантийного талона, без ошибок, исправлений и несоответствий. В гарантийном талоне должны быть заполнены графы: наименование изделия, модель, серийный номер изделия, дата продажи, подпись продавца, печать торговой организации. При отсутствии даты продажи срок гарантии автоматически исчисляется от даты изготовления изделия.
3. Гарантия распространяется на изделия, используемые только для личных, семейных, домашних нужд. Бесплатный гарантийный ремонт не производится в случае использования изделия не в соответствии с его прямым назначением или для его использованием в предпринимательской деятельности.
4. Изготовитель не несет ответственность за недостатки в приборе которые возникли после передачи прибора потребителю вследствие нарушения им правил пользования, транспортировки, хранения, действий третьих лиц, непреодолимой силы (пожара, природной катастрофы и т.п.), попаданий бытовых насекомых и грызунов, остатков пищи и жира, воздействия иных посторонних факторов.
5. Гарантия не распространяется также на приборы с неисправностями, возникшими вследствие существенных нарушений технических требований, оговоренных в инструкции по эксплуатации, неправильного подключения изделия к сетям электро-,

водо- и газоснабжения, а также несоответствием параметров вышеуказанных сетей параметрам, предъявляемым обязательными государственными стандартами и инструкцией по эксплуатации.

6. Гарантия не распространяется на изделия с удаленными или испорченными табличками, содержащими идентификационный и серийный номер изделия.
7. Лампочки освещения изделий рассматриваются заводом изготовителем как расходный материал, и не попадают под гарантийные обязательства, бесплатная замена и гарантийный ремонт не производится. Повреждение стекла дверей духовых шкафов, и стекол варочных поверхностей рассматривается заводом изготовителем как механический дефект, не попадающий под гарантийные обязательства, бесплатная замена и гарантийный ремонт не производится.
8. Прежде чем вызвать специалиста сервисного центра „HANSА“, внимательно прочитайте инструкцию по эксплуатации изделия. Если изделие исправно, то за сервисным центром „HANSА“ остается право требовать от Потребителя оплаты ложного вызова. Решение вопроса о целесообразности замены неисправных узлов приборов или их ремонта остается за специалистом сервисного центра „HANSА“.
9. Потребитель обязан за свой счет обеспечить свободный доступ специалиста сервисного центра для ремонта и диагностики изделия.
10. Рекомендуем доверять подключение (установку) приборов, требующих специального подключения (установки), только организациям (индивидуальным предпринимателям), имеющим соответствующую лицензию и разрешение. Подключение прибора осуществляется за счет покупателя.
11. Изготовитель не несет какой-либо ответственности за любой возможный ущерб, нанесенный Потребителю, в случае не соблюдения последним требований Изготовителя, указанных в данном гарантийном документе и в инструкции по эксплуатации.
12. Срок службы изделия составляет 7 лет.